

## Allgemeine Geschäftsbedingungen der pm pflegemarkt.com GmbH

[www.pm-pflegemarkt.com](http://www.pm-pflegemarkt.com)

Die pm pflegemarkt.com GmbH bietet ein Abonnement-Online-Angebot, das es seinen Mitgliedern ermöglicht, auf fachliche Informations- und Beratungsinhalte über das Internet auf bestimmten internetfähigen Endgeräten zuzugreifen.

Die vorliegenden Nutzungsbedingungen regeln Ihre Nutzung unseres Online-Angebots. Die in diesen Nutzungsbedingungen verwendeten Ausdrücke „XY“ oder „XY“ beziehen sich auf die von der pm pflegemarkt.com GmbH angebotenen Dienstleistungen für digitale Inhalte und für den Zugriff darauf, einschließlich aller Merkmale und Funktionen, Empfehlungen und Rezensionen, unserer Websites, der Benutzeroberflächen sowie sämtlicher Inhalte und Software, die mit unserem Angebot in Verbindung stehen.

### **1. Allgemein**

Die vorliegenden Geschäftsbedingungen sind Grundlage der zwischen Ihnen (nachfolgend Kunde) und uns, der pm pflegemarkt.com GmbH, (nachfolgend die Gesellschaft) geschlossenen Verträge über die unter [www.pm-pflegemarkt.com](http://www.pm-pflegemarkt.com) zu erwerbenden Online-Angebote. Die vorliegenden AGB finden ebenfalls Anwendung auf die zwischen Ihnen und uns, im Nachgang Ihrer unverbindlichen Anfragen zu unseren Online-Angeboten, geschlossenen Verträge.

Von diesen AGB kann nur durch ausdrückliche, individualvertragliche Vereinbarungen in Textform zwischen Ihnen und uns abgewichen werden. Abweichende oder entgegenstehende Bedingungen werden unsererseits nicht anerkannt, sofern wir diesen nicht ausdrücklich zugestimmt haben.

### **2. Anzeige der Unternehmereigenschaft**

Wir weisen darauf hin, dass sich unsere Leistungen sowie unser Online-Angebot ausschließlich an Unternehmer im Sinne des § 14 BGB richtet. Infolgedessen sind wir verpflichtet und berechtigt von Ihnen bei Vertragsschluss einen entsprechenden Nachweis Ihrer Unternehmereigenschaft zu verlangen. Die für den Nachweis erforderlichen Daten sind von Ihnen vollständig und wahrheitsgemäß anzugeben.

### **3. Zustandekommen des Vertrages**

3.1 Die Darstellung der Dienstleistungen auf unserer Website stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog über unsere Online-Angebote dar. Durch Anklicken des Buttons „Bestellung abschicken“ im letzten Schritt des Bestellprozesses übersenden Sie uns Ihr verbindliches Angebot zum Abschluss eines gemeinsamen Vertrags über die von Ihnen gewählten Leistungen. Hierauf erhalten Sie unsere Bestellbestätigung, die jedoch noch keine Annahme Ihres Vertragsangebots darstellt. Ein Vertrag zwischen Ihnen und

uns kommt zustande, sobald wir Ihr Angebot durch eine gesonderte E-Mail annehmen bzw. die gewünschten Zugangsdaten zu unseren jeweiligen Online-Angeboten übermitteln.

- 3.2 Im Falle einer unverbindlichen Anfrage per E-Mail oder Telefon prüfen wir, ob wir das gewünschte Online-Angebot zur Verfügung stellen können. Können wir Ihre Anfrage bedienen, so übermitteln wir Ihnen nach der Prüfung ein verbindliches Angebot. Mit Ihrer Annahme dieses Angebots erfolgt der Vertragsschluss.
- 3.3 Die im Rahmen der Vertragsanbahnung abgegebenen Bestellungen und Empfangsbestätigungen gelten als zugegangen, soweit die Partei, für die sie bestimmt sind, diese unter gewöhnlichen Umständen abrufen können.
- 3.4 Ein Vertragsschluss erfolgt ausschließlich in Deutsch.
- 3.5 Bei einer Bestellung über unseren Onlineshop stehen Ihnen unsere AGB bei Auswahl des Online-Angebots zum Download zur Verfügung. Eine Auswahl des Online-Angebots kann nur nach Zustimmung unserer AGB erfolgen. Eine nochmalige Übersendung unserer AGB im Anschluss erfolgt nicht. Im Falle einer unverbindlichen Anfrage per E-Mail oder Telefon übersenden wir Ihnen die Vertragsbestimmungen nebst AGB mit unserem Angebot. Eine Speicherung des Bestelltextes bei uns erfolgt nicht, sodass dieser nach Abschluss des Bestellvorgangs nicht mehr abgerufen werden kann.

#### **4. Gewerbliche Schutzrechte**

- 4.1 Die Parteien stimmen darin überein, dass die von uns unter [www.pm-pflegemarkt.com](http://www.pm-pflegemarkt.com) dargestellten Online-Angebote oder infolge einer unverbindlichen Anfrage angebotenen Online-Angebote in Deutschland zu unseren Gunsten urheberrechtlich gemäß § 2 UrhG geschützt sind. Die Parteien erkennen an, dass die alle Inhalte die mit dem Online-Angebot der pm. pflegemarkt.com GmbH zur Verfügung gestellt werden i.S.v. §§ 4 Abs. 2, 87a Abs. 1 UrhG sind.
- 4.2 Unter der Bedingung der vollständigen Zahlung der fälligen Vergütung erwerben Sie an unseren Online-Angeboten für sich im Umfang Ihrer Bestellung das einfache, nicht ausschließliche, nicht unterlizenzierbare und auf Dritte nicht übertragbare Nutzungsrecht auf unbestimmte Zeit an dem jeweiligen Online-Angebot.
- 4.3 Hinsichtlich unseres Online-Angebots umfasst das Nutzungsrecht ausschließlich ein Lesezugriff auf die bereitgestellten Inhalte, das Herunterladen, das einmalige Speichern sowie den einmaligen Ausdruck der von Ihnen abgerufenen Inhalte, es sei denn eine darüberhinausgehende Nutzung ist durch zwingende gesetzliche Bestimmungen gestattet. Die Zulässigkeit der Speicherung endet mit der Vertragslaufzeit, soweit das Gesetz nicht ein anderes bestimmt.

#### **5. Vergütung, Zahlungsbedingungen und Vergütungsanpassung**

- 5.1 Die von Ihnen zu entrichtende Vergütung für die Nutzung unserer Leistungen ist im Leistungsvertrag (Bestellbestätigung) festgelegt. Ggf. anfallende Versandkosten sind in der jeweiligen Produktbeschreibung aufgeführt und werden von uns gesondert auf der Rechnung ausgewiesen.

- 5.2 Im Falle einer monatlich zuzahlenden Vergütung, für den Bezug der Online-Angebote, ist diese für die jeweilige Mindestlaufzeit, und im Falle einer Verlängerung ebenso für die Folgelaufzeit, im Voraus zu leisten. Wird der Vertrag nicht am ersten Tag eines Kalendermonats geschlossen, so berechnet sich die für den ersten Monat zu entrichtende Vergütung anteilig nach den verbleibenden Tagen des Monats, beginnend mit dem Tag der Bereitstellung der Zugangsdaten.
- 5.3 Unsere Preise verstehen sich – soweit sie nicht ausdrücklich als Bruttopreise benannt sind – jeweils zzgl. der zum maßgeblichen Zeitpunkt zu entrichtenden, gesetzlichen Umsatzsteuer.
- 5.4 Die Vergütung wird sofort mit Zugang unserer Rechnung bei Ihnen als Vertragspartei ohne Abzug zur Zahlung fällig. Die Zahlung kann mit Kreditkarte, mittels Banküberweisung oder über den Zahlungsdienstleister PayPal erfolgen.
- 5.5 Wir sind berechtigt, für den Fall, dass nach Vertragsschluss die von Ihnen bezogenen Module um zusätzliche Inhalte erweitert werden, unsere Vergütung angemessen entsprechend Art und Umfang der zusätzlichen Inhalte zu erhöhen. Die Erhöhung haben wir

Ihnen sechs Wochen vor Inkrafttreten anzuzeigen. Wir informieren Sie in Textform über die zusätzlichen Inhalte, die Erhöhung der Vergütung und den Zeitpunkt des Inkrafttretens. Ebenso weisen wir Sie auf Ihr Sonderkündigungsrecht innerhalb von sechs Wochen ab Eintritt der Erhöhung, die Kündigungsfrist sowie die Folgen einer nicht fristgerechten Kündigung hin. Soweit Sie von dem Ihnen mitgeteilten Recht keinen Gebrauch machen, wird der Vertrag zu den neuen Konditionen fortgesetzt.

- 5.6 Ebenfalls sind wir berechtigt, unabhängig der Ziffer 5.5, unsere Vergütung für die von Ihnen bezogenen Online-Angebote angemessen für den Fall zu erhöhen, dass nach Abschluss des Vertrages die für die Erbringung der Leistungen anfallenden erforderlichen Kosten (insbesondere zur Unterhaltung und Weiterentwicklung unserer technischen Infrastruktur sowie Kosten für Kundenservice und allgemeine Verwaltung) sich insgesamt erhöht habe. Die Bezifferung der Erhöhung erfolgt unter Berücksichtigung gegebenenfalls eingetretener Kostenersparnisse. Die Erhöhung haben wir Ihnen sechs Wochen vor Inkrafttreten anzuzeigen. Wir informieren Sie in Textform über die erhöhten Kosten, die hieraus resultierende Erhöhung der Vergütung und den Zeitpunkt des Inkrafttretens. Ebenso weisen wir Sie auf Ihr Sonderkündigungsrecht innerhalb von sechs Wochen ab Eintritt der Erhöhung, die Kündigungsfrist sowie die Folgen einer nicht fristgerechten Kündigung hin. Soweit Sie von dem Ihnen mitgeteilten Recht keinen Gebrauch machen, wird der Vertrag zu den neuen Konditionen fortgesetzt.

## **6. Verfügbarkeit des Online-Angebots und Lieferbedingungen**

- 6.1 Unsere Online-Angebote stellen ein Informationsangebot aus unterschiedlichen Inhalten dar. Die Nutzungsrechte sind auf das von Ihnen jeweils bestellte Angebot begrenzt. Weitere Inhalte des Online-Angebots sind nicht Gegenstand des Vertrages.
- 6.2 Wir sind zu Änderungen und/oder Abweichungen des Leistungsumfangs berechtigt, sofern hierdurch der Vertragszweck für Sie nicht oder nur unwesentlich beeinträchtigt wird und die Änderung bzw. Abweichung genereller Natur sind und nicht einen einzelnen Kunden betreffen. Auch sind wir zu Änderungen oder Abweichungen berechtigt, soweit eine den Online-Angeboten zugrundeliegenden Lizenz oder Berechtigung eines Dritten nicht mehr vorliegt. Zulässig sind auch Änderungen und/oder Abweichungen, welche für eine Anpassung unserer Online-Angebote an den aktuellen Stand der Technik oder zur Verbesserung technischer

Systeme erforderlich sind. Ihnen steht ein Sonderkündigungsrecht binnen sechs Wochen ab Eintritt der wesentlichen Nutzungsbeschränkung zu, sollten die Änderungen und/oder Abweichung zu wesentlichen Nutzungsbeschränkungen hinsichtlich des vertraglich vereinbarten Leistungsumfangs führen. Hierüber werden wir Sie in Textform informieren. Soweit Sie von dem Ihnen mitgeteilten Recht keinen Gebrauch machen, wird der Vertrag mit dem geänderten Leistungsumfang fortgesetzt.

6.3 Unsere Online-Angebote können über das Internet abgerufen werden. Ein Zugang zum Internet zur Nutzung unserer Online-Angebote über Schnittstellen sowie die ggf. erforderliche Beibringung und Installation von Software erfolgt Ihrerseits. Soweit hierfür Kosten anfallen, sind diese ebenfalls von Ihnen zu tragen. Bei Anpassungen oder Änderungen im Hinblick auf den aktuellen Stand der Technik oder zur Verbesserung technischer Systeme obliegt es Ihnen, ggf. erforderliche Anpassungen der Ihrerseits bislang genutzten Hard- und Software zu veranlassen.

6.4 Wir streben eine Verfügbarkeit von mindestens 95% im Jahresdurchschnitt an. Hiervon nicht umfasst sind Nichtverfügbarkeiten, welche wir nicht zu vertreten haben, insbesondere Beeinträchtigungen, die auf Ausfällen und/oder Fehlfunktionen von technischen Anlagen und/oder Netzkomponenten außerhalb unseres Verantwortungsbereichs beruhen. Hierzu gehören:

- Ausfälle, die aufgrund höherer Gewalt oder durch eingehende IT-Angriffe verursacht wurden. Ausgenommen hiervon sind Fälle, soweit wir zum Einsatz von Virenschutzprogrammen verpflichtet sind und diese zum Zeitpunkt des IT-Angriffs nicht dem Stand der Technik entsprochen haben;
- Ausfälle, die auf unsachgemäße Nutzung von Hard- und Software Ihrerseits entstanden sind;
- Ausfälle, wegen routinemäßiger Wartungs- oder Aktualisierungsmaßnahmen bzw. erforderlicher Wartungen, welche zuvor von uns angekündigt wurden.

Ein Minderungsrecht hinsichtlich der vereinbarten Vergütung besteht allenfalls im Falle einer erheblichen Unterschreitung der angestrebten Verfügbarkeit unsererseits.

6.5 Die Lieferung unserer Online-Angebote, insbesondere der Zugangsdaten erfolgt elektronisch per E-Mail im .xlsx-Format als Excel Datei. Hierfür ist uns eine gültige Empfängeradresse zu nennen. Ggf. gewünschte Änderungen der Empfängeradresse sind uns bis zum fünften (5.) Werktag eines jeden Monats mitzuteilen. Es liegt an Ihnen die erforderlichen Voraussetzungen zum Empfang der E-Mail und der Verarbeitung der Zugangsdaten in der aktuellen Version durch Installation und Beschaffung geeigneter Hard- und Software zu veranlassen. Soweit hierdurch Kosten entstehen, sind diese ebenfalls von Ihnen zu tragen.

## **7. Laufzeit und Beendigung von Verträgen**

7.1 Soweit das Online-Angebot nicht eine einmalige Leistung umfasst, gelten für Laufzeit und Beendigung der Verträge die Bestimmungen dieser Ziffer 7.

7.2 Verträge zur Nutzung unserer Online-Angebote haben eine feste Mindestlaufzeit von zwölf (12) Monaten. Während der Mindestlaufzeit ist eine ordentliche Kündigung ausgeschlossen. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung bleibt hiervon unberührt.

7.3 Die Laufzeit zur Nutzung unserer Online-Angebote verlängert sich jeweils um zwölf (12) weitere Monate, sofern nicht eine der Parteien mit einer Frist von mindestens drei (3) Monaten vor

Beendigung der Mindestlaufzeit oder der jeweiligen Folgelaufzeit kündigt. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung bleibt hiervon unberührt.

- 7.4 Der Vertrag kann darüber hinaus von jeder Partei ohne Einhaltung einer Frist aus wichtigem Grund schriftlich gekündigt werden. Ein wichtiger Grund, der die Gesellschaft zur Kündigung berechtigt, liegt insbesondere vor, wenn der Kunde Nutzungsrechte der Gesellschaft dadurch verletzt, dass er die Datenprodukte über das nach diesem Vertrag gestattete Maß hinaus nutzt und die Verletzung auf eine Abmahnung der Gesellschaft hin nicht innerhalb angemessener Frist abstellt.
- 7.5 Die Kündigung muss in Textform erfolgen.

## **8. Nutzungsbedingungen**

- 8.1 Sie tragen die Verantwortung dafür, dass erworbene Online-Angebote ausschließlich im Einklang mit sämtlichen nationalen und internationalen Gesetzen, Vorschriften und Bestimmungen genutzt werden.
- 8.2 Sie verpflichten sich, die Online-Angebote nicht zur Verbreitung von Inhalten zu verwenden, die gegen geltendes Recht und/oder geltende Jugendschutzbestimmungen verstoßen.
- 8.3 Ebenfalls verpflichten Sie sich, die Online-Angebote und deren Zugang/die Zugangsdaten zu den Online-Accounts der Gesellschaft durch geeignete Maßnahmen vor dem Zugriff durch unbefugte Dritte zu sichern.
- 8.4 Alle Inhalte, die im Rahmen des Online-Angebots von uns bereitgestellt werden, dürfen ausschließlich von dem Kunden eingesetzt werden. Die Weitergabe, der Weiterverkauf oder die Weitervermietung dieser Inhalte an Dritte, auch innerhalb einer eigenen Unternehmens- oder Firmengruppe, ist strengstens untersagt. Während Ihrer Online-Angebot-Mitgliedschaft gewähren wir Ihnen ein beschränktes, nicht exklusives und nicht übertragbares Recht, um auf das Online-Angebot und dazugehörige Inhalte zuzugreifen. Abgesehen davon werden keine Rechte, Titel oder Ansprüche an Sie übertragen. Inhalte und Informationen, die durch das Online-Angebot zur Verfügung stehen, zu archivieren, zu vervielfältigen, zu verbreiten, zu modifizieren, zu publizieren, zu lizenzieren, davon abgeleitete Werke zu kreieren oder zum Kauf anzubieten, ist untersagt.
- 8.5 Die Inhalte dürfen ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung unsererseits nicht veröffentlicht werden. Jegliche Veröffentlichung z.B. auf Webseiten, in Suchmaschinen etc. ist ausdrücklich untersagt.
- 8.6.1 Jeglicher Kopierschutz und in unseren Inhalten enthaltene Markenzeichen, Urheberrechtsvermerke, digitale Wasserzeichen, einschließlich der grafischen Benutzeroberfläche, jegliche Werbung oder Werbefunktionen, zu umgehen, zu entfernen, zu ändern, zu deaktivieren, herabzustufen, zu blockieren, zu verschleiern oder zu verhindern ist nicht gestattet.
- 8.6.2 Falls Sie gegen diese Nutzungsbedingungen verstoßen oder das Online-Angebot auf illegale oder betrügerische Weise nutzen, sind wir befugt, Ihre Nutzung unseres Online-Angebotes zu kündigen, einzuschränken und es anzuzeigen.

- 8.6.3 Mit der Angabe seiner persönlichen Daten bei der Einrichtung des Online-Zugangs auf pm-pflegemarkt.com erklärt der Nutzer sein Einverständnis, dass er von der pm pflegemarkt.com GmbH Werbung per E-Mail an die vom Nutzer angegebene E-Mail-Adresse erhält. Der Nutzer kann der werblichen Nutzung seiner Daten durch die pm pflegemarkt.com jederzeit durch eine E-Mail an info@pflegemarkt.com oder dem Abmeldelink innerhalb des Newsletters widersprechen.

## **9. Gewährleistung bei Warenkäufen**

- 9.1 Technische Mängel an unseren Online-Angeboten beheben wir innerhalb einer angemessenen Frist. Unsere Verantwortlichkeit erstreckt sich hierbei nur bis zum Übergabepunkt unsererseits betriebener Systeme zum Internet. Ihre Systeme und Übertragungsleistungen jenseits des Übergabepunktes sind von unserer Verantwortlichkeit ausgenommen.
- 9.2 Mängel, Störungen und/oder Schäden sind Ihrerseits unverzüglich anzuzeigen.
- 9.3 Wir erheben keinen Anspruch auf Vollständigkeit unserer gelieferten Online-Angebote.

## **10. Haftung**

- 10.1 Wir haften in allen Fällen vertraglicher und außervertraglicher Haftung bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit nur nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen auf Schadensersatz oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen.
- 10.2 Bei leicht fahrlässiger Verletzung einer Pflicht, die wesentlich für die Erreichung des Vertragszweckes ist (Kardinalpflicht), ist unsere Haftung der Höhe nach begrenzt auf den Schaden, der nach der Art des hier in Rede stehenden Geschäfts vorhersehbar und typisch ist. In allen übrigen Fällen ist unsere Haftung vorbehaltlich der Regelung in Ziffer 10.3 ausgeschlossen.
- 10.3 Unsere Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt von den vorstehenden Haftungsbeschränkungen und -ausschlüssen unberührt.
- 10.4 Eine verschuldensunabhängige Haftung unsererseits für bereits bei Vertragsschluss vorhandene Mängel nach § 536a Abs. 1 Halbsatz 1 BGB wird ausgeschlossen.

## **11. Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

- 11.1 Auf diesen Vertrag ist ausschließlich das deutsche Recht unter Ausschluss des UN- Kaufrechts (Übereinkommen der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenverkauf vom 11.04.1980) anzuwenden.
- 11.2 Ausschließlicher Gerichtsstand ist Hamburg.

## **12. Schlussbestimmung**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so wird hierdurch die Geltung der anderen Bestimmungen im Übrigen nicht berührt. Die unwirksame Bestimmung wird von

den Vertragsparteien einvernehmlich durch eine rechtswirksame Bestimmung ersetzt, welche dem wirtschaftlichen Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt. Die vorstehende Regelung gilt entsprechend bei Regelungslücken.

Stand: 06.12.2023

pm pflegemarkt.com GmbH

Herrengraben 3-5, 20459 Hamburg

Amtsgericht Hamburg HRB 107687